

# Amicanis GmbH - Geschäftsbedingungen

## 1 Hundehalter

Der Hundehalter versichert, dass er Eigentümer des Hundes ist und keine Rechte von Dritten am Tier bestehen. Eine Beauftragung zur Hundebetreuung darf nur durch einen volljährigen Hundehalter beauftragt werden.

## 2 Anmeldung und Betreuungsauftrag

Der Hundehalter bemüht sich den Betreuungsbedarf seines Hundes im Vorfeld zur Betreuung anzumelden. Voraussetzung für die Betreuung des Hundes ist die vorherige einmalige und kostenlose Registrierung bei Amicanis GmbH. Bei unangemeldetem Erscheinen und spontanem Betreuungsbedarf besteht Seitens des Hundehalters kein Anspruch auf Verfügbarkeit eines Betreuungsplatzes.

Mit der Anmeldung zur Betreuung in der Hundetagesstätte (Tagesbetreuung) oder der Hundepension (inkl. Übernachtung) entsteht ein kostenpflichtiger Betreuungsauftrag und Anerkennung der zu diesem Zeitpunkt geltenden Geschäftsbedingungen.

## 3 Entgelt und Aufenthaltsdauer

Der Hundehalter verpflichtet sich, das Tier zum angemeldeten und vereinbarten Zeitpunkt in der Amicanis-Filiale (Gasteiner Str. 3, 10717 Berlin) oder nach Absprache auf dem Amicanis-Betriebsgelände (Friederikenhof 2, 14979 Großbeeren) abzugeben und nach Ablauf der vereinbarten Betreuung wieder abzuholen. Bei Überschreiten bzw. Unterschreiten der voraussichtlichen und angemeldeten Aufenthaltsdauer ist der Hundehalter verpflichtet, sich diesbezüglich mit Amicanis in Verbindung zu setzen.

Wird der Hund nicht innerhalb von drei Tagen nach dem vereinbarten Betreuungsende abgeholt, und wurde Amicanis nicht durch den Hundehalter über den Sachverhalt informiert, so wird Amicanis die Polizei verständigen und den Hund ggf. dem zuständigen Tierheim übergeben.

Der Hundehalter ist verpflichtet sich über die jeweils aktuelle Preisliste und die Öffnungszeiten im Vorfeld der Betreuung entweder direkt in der Amicanis-Filiale, per Telefon, per eMail oder im Internet unter <http://www.amicanis.de> zu informieren.

Die Vergütung findet bei der Abgabe bzw. Abholung gemäß der jeweils aktuell geltenden Preisliste statt. Der Betrag ist bar oder per EC-Karte zu zahlen. Die Zahlungsweise kann sich ändern, daher gilt auch hier die Informationspflicht auf der Internetseite, per Email, telefonisch oder Vorort. Bitte stellen Sie bei Zahlung per EC-Karten eine ausreichende Kontodeckung sicher, da bei einer Lastschriftrückgabe Gebühren und Kosten anfallen, welche wir Ihnen in Höhe von 10,- € in Rechnung stellen müssen.

## 4 Untersuchungen & Krankheiten

Bei Registrierung / Abgabe des Tieres erfolgt eine rudimentäre Eingangsuntersuchung u.a. auf äußerliche Parasiten (Zecken/Flöhe) und augenscheinliche Verletzungen/Krankheiten durch das Personal. Der Hundehalter hat auf bekannt Erkrankungen, Verletzungen u.ä. spätestens bei Abgabe hinzuweisen. Die Mitarbeiter von Amicanis sind keine Tierärzte und können Verletzungen und Krankheitsanzeichen übersehen oder möglicherweise falsch einschätzen.

Das Personal von Amicanis ist berechtigt, bei dringendem Verdacht auf eine mögliche Erkrankung des Tieres, auf Kosten des Tierhalters einen Tierarzt seiner Wahl zu beauftragen. Der Tierhalter willigt vorsorglich in sämtliche aus tierärztlicher Sicht notwendigen körperlichen Eingriffe seines Tieres durch den Tierarzt ausdrücklich ein.

Der Tierhalter verpflichtet sich, durch Amicanis ggf. ausgelegte Kosten für tierärztliche Behandlungen bei Abholung des Tieres zu erstatten. Das gilt insbesondere auch für Kosten von Impfmaßnahmen bzw. anderen vorbeugenden Behandlungen oder Maßnahmen entsprechend

tierärztlichem Rat, die bei Auftreten von Krankheiten erforderlich erscheinen.

## **5 Ablauf der Hundebetreuung**

Der Hundehalter erklärt sich mit den folgenden grundlegenden Abläufen der Amicanis-Hundebetreuung einverstanden.

Die Hundebetreuung erfolgt in der Betriebsstätte Friederikenhof 2, 14979 Großbeeren (Indoorspielhalle, Hundepension, eingezäunter Auslauf) und Gasteiner Str. 3, 10717 Berlin (Annahme, Abholung, stundenweise Betreuung). Der Hund wird während der Betreuungszeit mit hundegerechten Fahrzeugen transportiert. Die Betreuung findet innerhalb amtlich geprüften, hundegerechten Räumlichkeiten in Gruppenhaltung statt. Der Auslauf erfolgt auf eingezäunten Freilauf-Flächen. Die Übernachtung findet in abgestimmten Gruppenzimmern statt. Nächtlicher persönlicher Betreuungsbedarf des Hundes kann gem. der aktuellen Preisliste angeboten werden.

## **6 Ableben des Tieres**

Im Falle des Ablebens des Hundes wird Amicanis versuchen den Hundehalter umgehend zu informieren und weitere Maßnahmen abzustimmen. Die Verwahrung des toten Tieres wird nicht geschuldet und muss vom Hundehalter oder einem für diesen Sachverhalt Bevollmächtigten übernommen werden.

## **7 Haftung**

1) Amicanis sowie das Personal von Amicanis verpflichten sich zur verantwortungsbewussten und sorgfältigen Betreuung des Hundes. Die Haftung ist auf eigenübliche Sorgfalt beschränkt, insbesondere wird darauf hingewiesen, dass eine lückenlose 24-Stunden-Überwachung des Tieres nicht zugesichert wird.

2) Amicanis übernimmt nicht das allgemeine Tierhalterrisiko einer Virus- oder Seuchenerkrankung oder Erkältung u.ä. des Hundes während des Zeitraums der Inobhutnahme. Der Hundehalter verpflichtet sich seinen Hund regelmäßig zu impfen und gegen Parasiten (Flöhe, Zecken, Würmer usw.) zu behandeln. Hinweise zur Prophylaxe von Virus- und Seuchenerkrankungen wurden dem Halter ausgehändigt. Amicanis weist ausdrücklich darauf hin, dass es trotz Impfungen und Vorsorgemaßnahmen zu Erkrankungen kommen kann.

3) Kann das Bestehen einer Hundehalterhaftpflichtversicherung nicht nachgewiesen werden, so verpflichtet sich der Halter zur vollständigen Kostenübernahme bei von seinem Tier verursachten Schäden.

4) Während der vereinbarten Betreuungsdauer gewährleistet das Hundehotel dem anvertrauten Tier ausreichend Freilauf auf dem umzäunten Gelände in Rudelhaltung. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sein Hund dort ohne Leine geführt wird und übernimmt die Haftung für alle damit in Verbindung stehenden Risiken.

## **8 Haftungsausschluss und –beschränkung, Freistellung**

1) Die Aufnahme des Hundes in die Betreuung des Hundehotels Amicanis erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Der Kunde verzichtet daher auf alle Regressmöglichkeiten gegenüber dem Hundehotel. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Mitarbeiter der Amicanis GmbH beruhen und/oder für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Mitarbeiter beruhen, bleibt hiervon ausgenommen.

2) Das Hundehotel Amicanis wird von der Haftung für Gefahren, die sich aus dem Zusammensein verschiedener Tiere ergeben, freigestellt. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen und fahrlässigen Pflichtverletzung der Mitarbeiter der Amicanis GmbH beruhen und/oder für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Mitarbeiter beruhen, bleibt hier von

ausgenommen.

3) Der Kunde haftet für die durch den zu betreuenden Hund verursachten Personen-, Sach-, oder Vermögensschäden. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen und fahrlässigen Pflichtverletzung der Mitarbeiter der Amicanis GmbH beruhen und/oder für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Mitarbeiter beruhen, bleibt hier von ausgenommen.

4) Soweit Dritte das Hundehotel Amicanis GmbH für Schäden und Folgeschäden in Anspruch nehmen, deren Ursache darin liegt, dass durch das untergebrachte Tier unmittelbar oder mittelbar fremde Rechte und / oder Sachwerte verletzt worden sind, stellt der Kunde im Innenverhältnis das Hundehotel von allen Regressansprüchen Dritter uneingeschränkt frei, gleich auf welchem Rechtsgrund diese beruhen; es sei denn, das dem Hundehotel der nachgewiesene Vorwurf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung zu machen wäre. Der Kunde ermächtigt das Hundehotel entsprechend notwendige Daten an den geschädigten Dritten herauszugeben.

5) Die in 4) genannte Freistellung gilt auch im Verhältnis zu anderen Kunden des Hotels, soweit deren Tiere oder sonstigen Rechte und Sachwerte durch das untergebrachte Tier Schaden nehmen sollten. Gleichmaßen haftet der Kunde uneingeschränkt dem Hundehotel auch für solche Schäden, welche dem Personal des Hundehotels daraus erwachsen das sich eine tierspezifische Gefahr des untergebrachten Tieres realisiert, es sei denn, dem Hundehotel ist der nachgewiesene Vorwurf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung zu machen.

6) Läufige Hündinnen sind von der Gruppenbetreuung ausgeschlossen. Sollte eine Hündin während des Aufenthaltes läufig werden, verpflichtet sich der Hundehalter zur Zahlung einer gesonderten Reinigungspauschale gem. Preisliste. Durch die notwendige Betreuung in einem Einzelzimmer und separatem Auslauf fallen zusätzliche Kosten gem. der aktuellen Preisliste an. Amicanis übernimmt, keine Haftung für eine ungewollte Bedeckung. Trächtige Hunde sind von der Betreuung ausgeschlossen. Bei nicht wissentlich trächtigen Hunden besteht keine Haftung im Falle von Geburtsschäden.

7) Wir weisen daraufhin, dass alle Hundezimmer für den Aufenthalt von Hunden zweckmäßig einrichtet sind. Hierzu zählen, je nach Größe der Zimmer, insbesondere Schlafbereiche, Wassernäpfe, Decken und Heizung. Darüber Hinaus sind alle Hundezimmer mit Videoüberwachung und i.d.R. auch mit Fernseher ausgestattet. Alle Zimmer werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert. Dekorationselemente (z.B. Themenkissen, separate Bettwäsche inkl. Decken und Kissen, u.ä.), welche grundsätzlich nicht zur Betreuung der Hunde benötigt werden, können auf Kundenwunsch ergänzt werden. Besitzer haften in diesen Fällen für hieraus resultierende Schäden.

## **9 Zugesicherte Eigenschaften**

Der Hundehalter versichert, dass die bei der Registrierung des Hundes genannten Wesens- und Verhaltensmerkmale Bestand haben.

## **10 Bildrechte**

1) Der Kunde überträgt unwiderruflich sämtliche Rechte für jegliche Nutzung und Veröffentlichung an den von AMICANIS angefertigten Aufnahmen.

2) AMICANIS darf alle produzierten Bilder ohne jegliche zeitliche, örtliche und inhaltliche Einschränkung publizistisch zur Illustration und zu Werbezwecken verwenden.

3) Der Kunde überträgt alle Nutzungsrechte einschließlich Nachdruck und Weitergabe an dem zustande gekommenen Bildmaterial ohne zeitliche Einschränkung.

4) Mit der Unterzeichnung sind sämtliche Ansprüche des Kunden auf Bild - und Tonmaterial abgegolten.

## **11 Rücktrittsrecht / Stornierung**

Hundetagesstätte: Dem Hundehalter steht ein kostenfreies Rücktrittsrecht bis ein Tag vor der angemeldeten Tagesbetreuung zu. Danach wird eine Rücktrittsgebühr gem. der aktuellen Preisliste berechnet.

Hundepension: Dem Hundehalter steht ein kostenfreies Rücktrittsrecht bis 3 Tage vor vereinbartem Betreuungsbeginn des angemeldeten Hundes zu. Danach wird eine Rücktrittsgebühr gem. der aktuellen Preisliste berechnet. Ausgenommen hiervon ist die Erkrankung des Hundes während des Aufenthaltes.

## **12 Kündigung**

Amicanis kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich kündigen, wenn das Verhalten des Hundes keine Gruppenhaltung mehr zulässt, die Gesundheit von Mitarbeitern, Dritten und anderen Hunden gefährdet wird oder der Tierhalter seinen Vertragspflichten nicht nachkommt.

## **13 Sondervereinbarungen**

Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform.

## **14 Schlussbestimmungen**

Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und dem Vertrag unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.